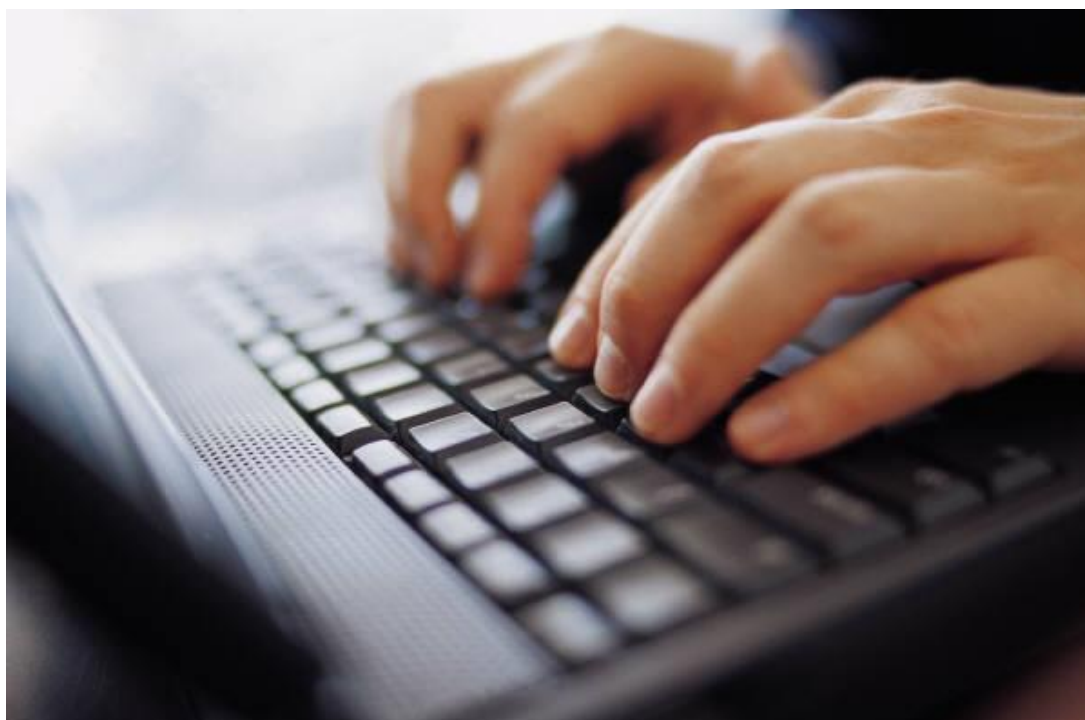




Sarpsborg og Omegns Boligbyggelag

Brukerveiledning for nye portalbrukere



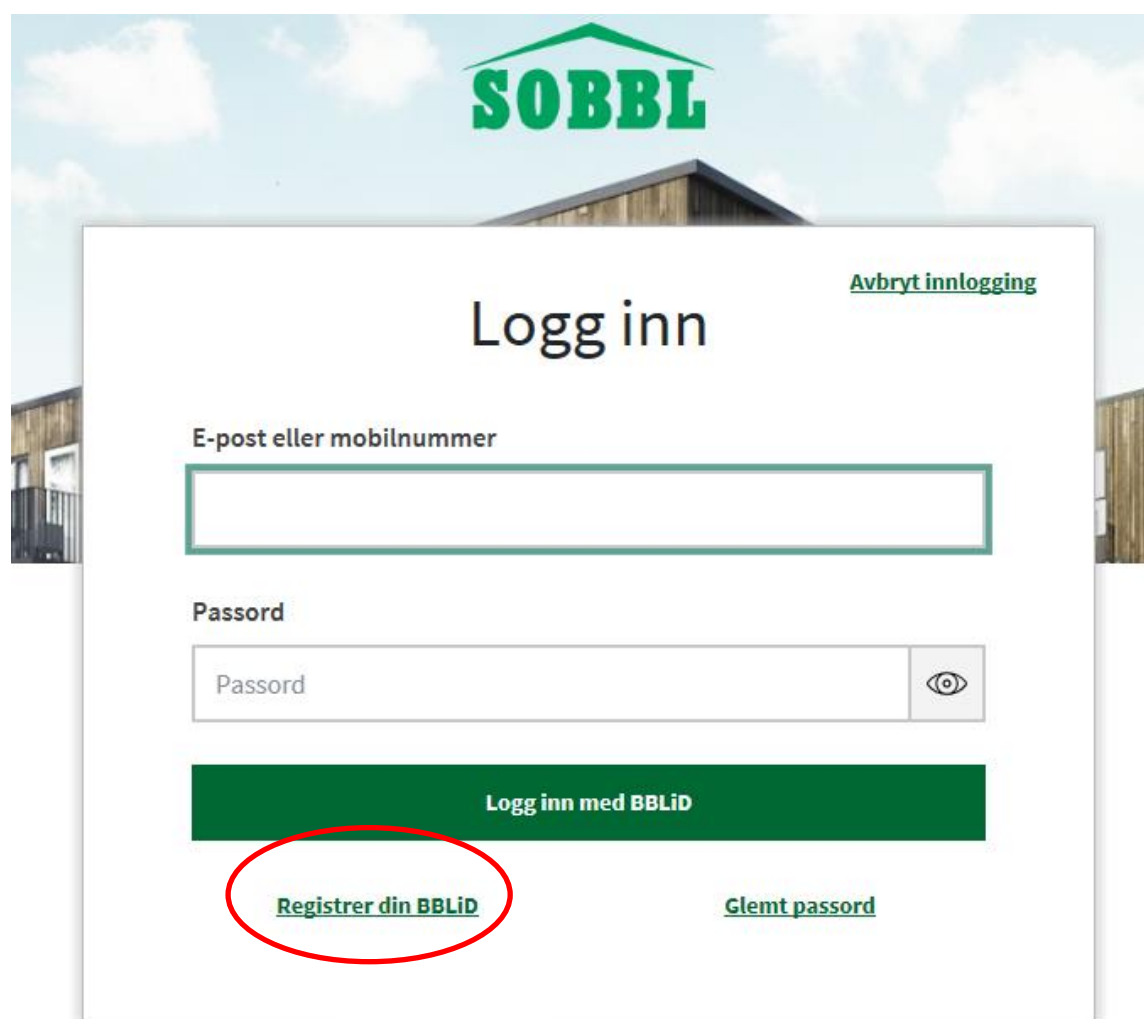
Hvordan registrere deg på ny portal

For nyvalgte styremedlemmer er tilgang tilgjengelig fra SOBBL har oppdatert systemet (oftest første virkedag etter generalforsamling er avholdt).

Internettadressen til styreportalen er: <https://SOBBL.portal.bbl.no>

Du finner også tilgang til portalen fra vår nettside www.sobbl.no og Min side.

Trykk "Registrer din BBLid" nede til venstre i skjermbildet, og du starter prosessen som går over 3 steg.



SOBBL

Logg inn [Avbryt innlogging](#)

E-post eller mobilnummer

Passord

Passord 

Logg inn med BBLid

[Registrer din BBLid](#) [Glemt passord](#)

Steg 1.

Velkommen som BBLiD bruker!

BBLiD er en felles pålogging for flere av boligbyggelagets tjenester.

For å ta i bruk BBLiD må du være registrert eller medlem hos Sarpsborg og Omegns Boligbyggelag.

Er du hverken registrert eller medlem? Ta kontakt med oss.

Vennligst bruk samme e-postadresse eller mobilnummer som tidligere oppgitt til ditt boligbyggelag.

E-post eller Mobilnummer**Passord**

Passordet må ha minst 8 tegn, stor og liten bokstav, samt tall

**Bekreft**[Avbryt](#)**Kriterier:**

- Benytt e-post eller mobilnummer som er registrert i SOBBL sitt dataregister.

Steg 2

Bekreft med mottatt kode

Vi har sendt deg en kode til **xxxxx@xxxx.com**. Vennligst benytt denne koden for å bekrefte din BBLiD.

Mottatt kode

xxxxx@xxxx.com

Fortsett

[Avbryt](#)

Du må IKKE lukke denne nettsiden mens du venter på å motta koden!

Tast inn koden du har fått tilsendt til din e-post (eller din mobiltelefon om du oppga mobilnummer i stedet for e-postadresse)

Bekreftelseskode fra BBLiD

Du mottar denne e-posten fordi bekreftelseskoden kreves i et skjema i BBLiD

Bekreftelseskode for: [xxxx@xxxx.com](#): **9523**

Tast inn koden (koden kan og skal kun brukes 1 gang)

Deretter får du opp den informasjonen SOBBL har registrert om deg.

Trykk på Bekreft dersom dette er deg.

Steg 3



Nå skriver du inn din epost eller mobilnr og ditt passord, og blir logget inn på portalen.

Varsling ny faktura / dokument

Du må velge hvordan du vil varsles at du skal ha fått faktura til godkjenning eller at det er lagt ut nye dokument i portalen m.m.

Varsling legges inn under «mine innstillinger»

1. Trykk på brukerkonto (hodet) oppe til høyre for å få opp mine innstillinger
2. Under roller og varsler endrer du ved å trykke på blyanten
3. Legg til eller slett varsler på SMS og /eller epost

Hva kan være feil?

Mottar ikke koden

Mottar du ikke en e-post med koden, bør du sjekke i søppel-posten, trykke på «motta e-post» og ha litt tålmodighet.

Du kan prøve å sende koden til din mobiltelefon i stedet.

Fikk feilmelding:

Registrering feilet. Vi kan ikke finne xxxx@xxxx.no registrert hos oss. Kontakt boligbyggelaget for informasjon om oppretting av BBLiD bruker.

Dersom denne feilmeldingen kommer, send en e-post til portal@sobbl.no med korrekt navn og e-postadresse, samt hvilket borettslag du representerer.

Andre problemer

Forsøk å bytte nettleser til f.eks. Chrome, Firefox eller Explorer.